

InformeYa

Términos y Condiciones de Uso

Vigentes desde: 05 de June de 2026

1. Aceptación de los Términos

Al registrarse y utilizar la plataforma InformeYa (en adelante "el Servicio"), el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de las cláusulas aquí establecidas, deberá abstenerse de usar el Servicio. La aceptación es requisito indispensable para crear una cuenta.

2. Descripción del Servicio

InformeYa es una plataforma SaaS (Software as a Service) que permite a usuarios cargar archivos en formato Excel (.xlsx) y CSV para explorar, filtrar y generar reportes exportables. El Servicio está dirigido a PYMEs, freelancers y profesionales de Latinoamérica. InformeYa se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar funciones del Servicio en cualquier momento, con o sin previo aviso.

3. Registro y Cuenta de Usuario

Para acceder al Servicio, el usuario debe crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas bajo su cuenta. InformeYa no será responsable por pérdidas derivadas del uso no autorizado de la cuenta del usuario. Cada cuenta es personal e intransferible.

4. Planes y Pagos

InformeYa ofrece los siguientes planes de suscripción: (a) Trial gratuito de 14 días sin requerir tarjeta de crédito, con acceso a todas las funcionalidades; (b) Plan Básico con funciones esenciales; (c) Plan Pro con funciones avanzadas y reportes compartibles. Los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD) y pueden estar sujetos a impuestos aplicables según la legislación de cada país. Los pagos se procesan a través de Stripe o transferencia bancaria. Las suscripciones se renuevan automáticamente salvo que el usuario las cancele antes del siguiente período de facturación.

5. Política de Cancelación y Reembolsos

El usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde su panel de usuario. Al cancelar, el acceso al plan pagado continuará hasta el fin del período ya pagado. InformeYa no emite

reembolsos proporcionales por períodos no utilizados, salvo que la ley aplicable lo exija expresamente. En caso de fallo técnico imputable a InformeYa que impida el uso del Servicio por más de 72 horas continuas, el usuario podrá solicitar una compensación proporcional.

6. Propiedad y Confidencialidad de los Datos

Los archivos y datos cargados por el usuario son de su exclusiva propiedad. InformeYa no accede, revisa ni comparte el contenido de los archivos del usuario, salvo cuando sea requerido por orden judicial o autoridad competente. Los archivos se almacenan de forma segura y se eliminan según la política de retención del plan contratado. InformeYa no utiliza los datos del usuario para entrenar modelos de inteligencia artificial ni para fines publicitarios.

7. Uso Aceptable

El usuario se compromete a utilizar el Servicio únicamente para fines lícitos. Queda expresamente prohibido: (a) cargar archivos que contengan malware, virus o código malicioso; (b) intentar acceder a cuentas de otros usuarios; (c) realizar ingeniería inversa sobre el Servicio; (d) utilizar el Servicio para actividades fraudulentas o ilegales; (e) sobrecargar intencionalmente la infraestructura del Servicio. El incumplimiento de estas normas puede resultar en la suspensión o eliminación inmediata de la cuenta sin reembolso.

8. Propiedad Intelectual

Todo el software, diseño, marca, logotipos y contenido de InformeYa son propiedad exclusiva de sus desarrolladores y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad sobre el Servicio ni sus componentes. Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación del Servicio sin autorización escrita previa.

9. Limitación de Responsabilidad

InformeYa se esfuerza por mantener el Servicio disponible de forma continua, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida ni libre de errores. En ningún caso InformeYa será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de datos o perjuicios derivados del uso o imposibilidad de uso del Servicio. La responsabilidad máxima de InformeYa hacia el usuario no excederá el monto pagado por el usuario en los últimos tres (3) meses de suscripción.

10. Privacidad y Protección de Datos

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad de InformeYa, disponible en la plataforma. En el caso de usuarios en Chile, el tratamiento de datos se rige por la Ley N.º 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones. El usuario consiente expresamente el tratamiento de sus datos personales para la prestación del Servicio, comunicaciones transaccionales y mejora de la plataforma.

11. Modificaciones a los Términos

InformeYa podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al usuario mediante correo electrónico y/o aviso en la plataforma con al menos 15 días de anticipación. El uso continuado del Servicio tras dicha notificación constituirá aceptación de los nuevos términos. Si el usuario no acepta los nuevos términos, deberá cancelar su cuenta antes de la fecha de entrada en vigencia.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del uso del Servicio será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de justicia de Santiago de Chile, renunciando el usuario a cualquier otro fuero que pudiere corresponderle.

13. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, el usuario puede contactar a InformeYa a través del correo electrónico de soporte disponible en la plataforma o mediante el formulario de contacto en informeya.onrender.com.

Al crear una cuenta en InformeYa, el usuario declara haber leído y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones. Última actualización: 05 de June de 2026.